

PANDUAN PENGGUNA APLIKASI POLCARE

Sistem Lost & Found Cerdas Politeknik Negeri Medan

Selamat datang di PolCare! Aplikasi ini membantu Anda menemukan barang yang hilang atau melaporkan barang temuan di lingkungan kampus menggunakan teknologi pencocokan gambar otomatis (AI).

Berikut adalah langkah-langkah penggunaan fitur utama aplikasi:

1. Memulai Aplikasi (Login & Registrasi)

Sebelum menggunakan fitur pelaporan, pastikan identitas Anda terverifikasi.

1. Buka aplikasi **PolCare**.
2. Jika belum memiliki akun, klik "**Daftar**". Masukkan Email Polmed/Mahasiswa dan Password.
3. Jika sudah punya akun, masukkan kredensial Anda dan klik "**Masuk**".

2. Melaporkan Kehilangan Barang (Lapor Hilang)

Gunakan fitur ini jika Anda kehilangan barang dan ingin data tersebut masuk ke sistem pencarian AI.

1. Di halaman beranda (Home), pilih menu "**Lapor Kehilangan**".
2. **Ambil Foto/Upload Foto:**
 - o *Penting:* Masukkan foto barang yang hilang (atau foto barang yang mirip sebagai referensi).
 - o Usahakan foto jelas dan pencahayaan cukup agar **AI dapat memproses fitur gambar dengan akurat**.
3. **Isi Detail Barang:** Lengkapi form seperti Nama Barang, Lokasi Hilang, dan Waktu Hilang.
4. Klik tombol "**Kirim Laporan**".
5. Sistem akan menyimpan data Anda dan AI akan mulai memindai database untuk mencari kecocokan.

3. Menggunakan Pencarian Cerdas (AI Smart Search)

Ini adalah fitur unggulan PolCare. Anda tidak perlu mencari satu per satu.

1. Masuk ke menu "**Cari Barang**" (Search).
 2. Klik ikon **Kamera/Upload**.
 3. Unggah foto barang Anda.
 4. Tunggu sejenak (loading), sistem sedang melakukan **Ekstraksi Fitur** dan pencocokan.
 5. **Hasil Pencarian:**
 - Aplikasi akan menampilkan daftar barang temuan yang memiliki **Skor Kemiripan (Similarity Score)** tertinggi.
 - Barang yang paling mirip akan muncul di urutan paling atas.
-

4. Melaporkan Penemuan Barang (Lapor Temuan)

Bantu teman Anda dengan melaporkan barang yang Anda temukan di kampus.

1. Pilih menu "**Lapor Penemuan**".
 2. Foto barang yang Anda temukan se jelas mungkin.
 3. Isi lokasi penemuan (Misal: Gedung Z Lantai 3).
 4. Klik "**Posting Temuan**".
 5. Sistem akan otomatis memberi notifikasi kepada pengguna lain yang sedang mencari barang dengan ciri-ciri visual yang sama.
-

5. Memantau Status & Klaim (History)

Pantau perkembangan laporan Anda.

1. Buka menu "**Aktivitas**" atau "**History**".
2. Lihat tab "**Laporan Saya**".
3. Jika status berubah menjadi "**Ditemukan**" atau ada kecocokan:
 - Klik detail laporan.
 - Gunakan fitur **Chat/Kontak** untuk menghubungi penemu barang atau pihak keamanan kampus.
 - Lakukan verifikasi kepemilikan dan ambil barang Anda.
4. Setelah barang kembali, jangan lupa klik "**Selesai**" untuk menutup laporan.